

## ГАРАНТИЯ на подоконники т.м. KOMFORT

Уважаемые покупатели!

Предприятие-изготовитель подоконников т.м. KOMFORT «Инновационный завод Клинценбау» выражает свою признательность за Ваш выбор! Вы приобрели качественный продукт – пластиковый подоконник с декоративным покрытием.

**«Инновационный завод Клинценбау» предоставляет гарантию на подоконник т.м. KOMFORT сроком 1 год с даты покупки подоконника при условии соблюдения правил монтажа и эксплуатации изделия.**

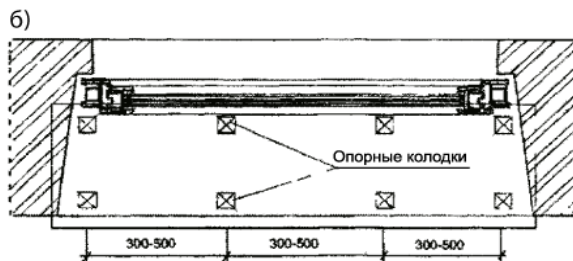
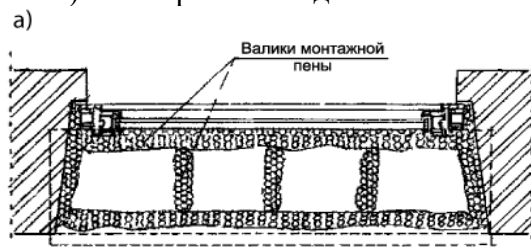
Перед тем, как установить подоконник, ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами монтажа:

### Правила монтажа

1. Перед тем, как установить подоконник, необходимо подготовить для него место, очистив площадь в соответствии с размерами подоконника и запасом около 20 мм для монтажной пены.
2. На подоконник одевают специальные заглушки, которые идут в комплекте, и заводят его под окно.
3. Подоконник должен плотно и герметично примыкать к оконной коробке. Он устанавливается на опорные несущие колодки. Дополнительную фиксацию можно обеспечить со стороны подставочного профиля, используя крепежные скобы. Они подбираются, исходя из толщины устанавливаемого подоконника и применяемой системы профилей (см. рис.1). Рекомендуемое расстояние между скобами - до 500 мм, отступы от краев подоконника не должны быть более 250 мм. Шурупы и саморезы используются только после предварительного засверливания.
4. Рекомендуемое расстояние до приборов отопления (батареи) – 100 мм. Подоконник должен иметь наклон в 4-5 мм по уровню в сторону и в угол, противоположный к окну, чтобы попадающая влага стекала в сторону радиатора.
5. Пазы на нижней стороне подоконника позволяют монтировать его на цементную постель, либо на постель из монтажной пены. При использовании пены требуется обеспечить пароизоляцию стыков по всему периметру подоконника. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СТЕКЛЯННЫЕ И ПЛАСТИКОВЫЕ БУТЫЛКИ ДЛЯ НАГРУЗКИ ПОДОКОННИКА ПРИ УСТАНОВКЕ НА МОНТАЖНУЮ ПЕНУ!**

Рис. а) на монтажную пену

Рис. б) на опорные колодки.



6. Максимально допустимый свободный вынос подоконника – 300 мм. Однако при выносе более 100 мм необходимо установить несущие уголки с шагом не менее 500 мм. Отступы от краев подоконника не должны превышать 250 мм. При этом необходимо помнить, что подобная установка может привести к нарушению условия движения теплого воздуха и провоцировать образование конденсата на внутренней поверхности остекления.

7. Максимальная длина одного устанавливаемого подоконника - 3000 мм. При необходимости соединения двух подоконников, следует обеспечить между ними тепловой зазор 4-5 мм
8. **ЗАЩИТНАЯ ПЛЕНКА УДАЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ВСЕХ МОНТАЖНЫХ И ОТДЕЛОЧНЫХ РАБОТ (ШТУКАТУРКИ, ШПАТЛЕВКИ, ПОКЛЕЙКИ ОБОЕВ).**

Для того, что ,бы подоконник т.м. КОМFORT надежно служил Вам многие годы и сохранял презентабельный вид, убедительно просим Вас внимательно ознакомиться с Правилами эксплуатации изделия.

### **Правила эксплуатации подоконников т.м. КОМFORT**

1. Подоконники т.м. КОМFORT предназначены для эксплуатации исключительно внутри помещений, при температуре не выше 60°C и влажности не более 75%.
2. В процессе эксплуатации не подвергайте подоконник ударам, царапинам и другим грубым механическим воздействиям.
3. Не воздействуйте на поверхность подоконника колющими, режущими и царапающими предметами.
4. Не ставьте на подоконник нагревательные или отопительные приборы, а также горячую посуду (кастрюли, сковородки, чайники и т.д.).
5. Не используйте для очистки подоконника моющие средства, содержащие абразивные частицы; используйте только бытовые неабразивные моющие средства предназначенные для уборки жилых помещений.
6. Не допускайте длительного воздействия прямых солнечных лучей на подоконник. Обычное стекло сдерживает ультрафиолет. Однако, если окно распахнуто в течение долгого времени, прямое ультрафиолетовое излучение может привести к потере цвета.

### **Условия и положения гарантии:**

1. Гарантийные обязательства Предприятия-изготовителя подоконников т.м. КОМFORT «ИЗ Клинценбау» предполагают замену или компенсацию стоимости изделия, которое было признано бракованным, а его дефекты возникли по вине производителя.
2. Для реализации гарантийных обязательств, уполномоченному Представителю Предприятия-изготовителя должна быть предоставлена возможность инспекции изделия непосредственно на месте его установки.
3. В случаях, признанных Предприятием-изготовителем гарантийными, в качестве возмещения «ИЗ Клинценбау» бесплатно предоставляет новый подоконник аналогичного декора и размера, либо возмещает его стоимость, при условии, что сумма такого возмещения не превышает первоначальную стоимость подоконника.

### **Данная гарантия не действительна в случаях:**

- несоблюдения Правил монтажа и Правил эксплуатации подоконников т.м. КОМFORT, а также умышленных и неосторожных действий покупателя или третьих лиц;
- небрежного использования изделия, которое привело к механическим повреждениям или нарушениям целостности конструкции;
- истечения гарантийного срока;
- если подоконник был демонтирован до момента его инспекции представителем предприятия-изготовителя.

***Уважаемые покупатели! В случае возникновения вопросов , связанных с эксплуатацией подоконников т.м. КОМFORT, просим вас обращаться по электронной почте: [danke03@list.ru](mailto:danke03@list.ru)***